

Modalités de retour

L'article que vous avez reçu ne correspond pas à vos attentes? Voici la démarche à suivre pour vos échanges:

1. Envoyez nous un mail à l'adresse :

contact@vestiaire-officiel.com

En indiquant les raisons de votre retour et si vous souhaitez procéder à un échange ou à un avoir.

2. Renvoyez nous votre produit à l'adresse:

SAS Vestiaire Officiel
2 Impasse Gerbay
42300 Roanne

3. Indiquez nous le numéro de facture, et vos coordonnées dans le colis

4. Dès réception de votre colis, nous procédons à l'échange (*Délais de 10 à 21 jours suivant la boutique club concernée*) ou à l'élaboration de votre avoir.

**NOUS N'ACCEPTONS PAS LE RETOUR D'ARTICLE
AVEC UNE OPTION DE MARQUAGE
SUPPLEMENTAIRE - NOM/PRENOM/NUMERO**